

Garantías.

Los pavimentos de madera Anticato ofrecen la mejor relación precio-calidad en una amplia gama de colores y acabados. Anticato sobresale por el estilo y la durabilidad de sus suelos así como sus sólidas y fiables garantías.

El programa de garantía Imondi es eficaz en toda su tarima de madera. Los daños causados durante el almacenamiento, instalación, manipulación o desembalaje no está cubierto por la garantía.

Garantía de estructura: Imondi garantiza al comprador de sus tarimas de madera contra cualquier defecto de fabricación causado por el incorrecto fresado clasificación o acabado.

Garantía de la estructura significa que su tarima se mantendrá libre de defectos en la laminación. Imondi garantiza que sus estructuras no se de-laminaran (separación entre capas), pandearan, deformaran, retorcerán ni saldrán burbujas en condiciones ambientales normales.

En ningún caso se pueden instalar tableros con defectos visibles. Esos tableros se pueden cambiar sin gastos en la empresa distribuidora dentro de los siete días después de detectar. Tableros con defectos visibles instalados no gozan de la garantía.

Estas condiciones de garantía son válidas en todos aquellos países donde el producto se vende a través de distribuidores (autorizados). El pavimento de madera Anticato tiene una garantía de uso doméstico y dependiendo del tipo de suelo, para uso comercial que cubre los defectos del material y de fabricación.

Las condiciones ambientales normales significa que la calefacción y los sistemas de ventilación deben estar diseñados para mantener el nivel de humedad relativa inferior (en el aire) entre el 40 y el 60% de humedad relativa. (Ver tabla de humedad relativa RH de su área climática).

Tenga en cuenta que el calor intenso y las temperaturas extremas, donde se almacena la madera por un periodo de tiempo prolongado, puede afectar a la integridad total de su pavimento que no podría soportar, por lo que su garantía quedaría anulada.

La responsabilidad Imondi se limita a la sustitución o reparación de las lamas defectuosas debido a defectos de fabricación. **El estándar de la industria limita a un 5% el defecto en fabricación aceptable.** En el caso que estos defectos superen el 5% que Imondi designa, una vez comprobado el material, el comprador elegirá como quiere que su tarima de madera sea compensada: reemplazando el pavimento defectuoso la reparación del suelo o el reembolso del pavimento defectuoso.

La garantía empieza a ser efectiva a partir del mismo día de la compra por un periodo de 10 años. Para reclamar la garantía, deberá entregarse la factura original fechada que contenga el sello del distribuidor. Las condiciones de la garantía solo son válidas para el primer usuario/comprador original del producto Anticato. El primer comprador/usuario original será el nombre de la persona que se mencione en la factura original. Si la garantía es válida, la división de Imondi Flooring sustituirá o reparará el pavimento de madera. Cuando se pueda conceder la garantía, el departamento de reclamaciones de Imondi Flooring sustituirá el pavimento. Se trata únicamente de una sustitución, en la que no se incluyen ningún daño ni costes como por ejemplo: costes de colocación u otras compensaciones. **Por la presente se excluye completamente y explícitamente cualquier responsabilidad por parte de Imondi Flooring que no sea la de sustituir los productos de madera de acuerdo con la obligación de la garantía. Por consiguiente, Imondi Flooring no es responsable entre otros por los costes de desmontaje y colocación de los productos de madera, costes de desplazamiento o cualesquiera otros costes o daños.** No obstante el cliente debe abstenerse de instalar lamas visiblemente defectuosas durante su instalación. La instalación defectuosa de los pavimentos Imondi Flooring anulará esta garantía. El cliente debe informar de tales defectos visibles en el plazo de 7 días a partir del día de la compra. No se aceptaran reclamaciones transcurrido ese plazo. Dicha garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo a las instrucciones de instalación de Imondi Flooring y usándose los accesorios Imondi o materiales recomendados. La sustitución de los productos Imondi, tal y como se prevé en estas condiciones de garantía, está sujeto a una escala de depreciación, en la cual se toman en cuenta los factores del entorno, la duración y la intensidad de uso de los productos de madera a sustituir. La garantía es variable; vale decir que se aplica un coeficiente de depreciación del producto. El periodo de validez de la garantía se indica claramente sobre el paquete de cada producto.

¿Que cubre y por cuánto tiempo?

Los pavimentos de madera Imondi deben ser colocados en el interior de la vivienda y no son aptos para su utilización en espacios húmedos y/o mojados como por ejemplo salas de baño, saunas etc. Resistencia al desgaste: Imondi garantiza que en condiciones normales de uso la superficie de madera permanece resistente al desgaste tras su compra. Resistencia a las manchas: El pavimento de madera Imondi cubre la resistencia a las manchas tales como vino tinto, ketchup, jabón, etc. en los modelos con acabado en barniz de poliuretano.

¿Qué no está cubierto por la garantía?

No cubre daños causados por:

- Un mantenimiento erróneo.
- Muecas, arañazos, piedras, arena etc.
- Objetos que caen y golpean sobre el pavimento.
- Accidentes o usos incorrectos e inadecuados.
- Un desgaste anormal como daño causado por los tacones de los zapatos, una protección inadecuada de los muebles, arena, tierra y otros materiales abrasivos.
- Espacios húmedos o mojados.
- Daños de agua causados por el fluido excesivo de los bloques de cemento, de la presión hidrostática, inundaciones de todo tipo, (frigoríficos, congelaciones, fregaderos, lavavajillas, cañerías y desastres naturales).
- Un cambio o sustitución inadecuada de las planchas de madera.
- Daños causados por el marco de los aspiradores o por las ruedas duras o de metal de las sillas o muebles.
- Daños causados por la orina de animales domésticos, insectos y/o sustancias corrosivas o abrasivas.
- No mantener las condiciones adecuadas de humedad.

¿Qué queda excluido de la garantía?

Anticato excluye de la presente garantía cualesquiera otros daños que no sean cubiertos por esta garantía y no adeudará ninguna suma por este tipo de daños. Imondi excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y sus respectivos costes salvo aquellos causados realmente por el recubrimiento del suelo y los causados por un defecto en este recubrimiento del suelo. Imondi no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se contienen en esta garantía escrita. Dicha garantía solo tiene validez si las instrucciones de instalación y condiciones sobre mantenimiento y accesorios Anticato y las publicadas por este se cumplen.

Un suelo enchapado con madera lacado sufre un desgaste normal. El desgaste normal no está incluido en la garantía, contrariamente a los desgastes anormales.

Variación de características y color: La madera es un material natural. No hay dos piezas iguales. No hay dos árboles iguales y la misma especie puede variar en función del área geográfica de la que fue extraído. Imondi no se hace responsable de los daños ocasionados por el suelo que posee un mayor rango de variación de grano/color que encontraron en las muestras que poseen los distribuidores.

Solidez del color: todas las maderas son sensibles a la luz y/o oxígeno y con el tiempo variaran su color. Siga las pautas de mantenimiento para mitigar este fenómeno natural. Las tarimas Imondi van a cambiar el color con el tiempo y los cambios de color están específicamente excluidos de esta garantía.

Instrucciones para validar la garantía

Para validar la garantía debe rellenar el siguiente formulario y nos lo debe reenviar antes de 2 meses de la fecha de la compra. Al hacer esto usted confirma que ha leído, entendido y aceptado todas las cláusulas relevantes dentro de esta garantía de producto. Esta garantía de producto no incluye, Imondi no va a pagar, los daños incidentales o consecuentes bajo esta garantía de producto (cualquier pérdida, gasto o daño que no sea el pavimento que puede ser consecuencia de un defecto de fabricación) En caso de reclamación por favor póngase en contacto con Anticato citando su número de referencia de producto y el número de la factura con el fin de acelerar el tiempo de respuesta. Gracias por elegir comprar sus productos de Imondi. Estamos seguros que usted estará satisfecho con nuestros productos y seguirá siéndolo durante mucho tiempo.

En caso de una disputa procedente de la garantía de Imondi ambas partes pueden recurrir a un experto independiente para realizar una evaluación vinculante. Si se aplica la presente cláusula, las costas serán acordadas por escrito entre las partes y por adelantado.

El plazo de garantía no se ve afectado en caso de reconocimiento y resolución de la reclamación.

Nota para el cliente:

Mantenga por favor su prueba de compra. Para las reclamaciones con la garantía, contacte con su distribuidor autorizado. Para quejas relacionadas con la garantía puede dirigirse a: Verde y Madera S.L. Calle Roger de Llúria 89 Tda. 2, 08009 Barcelona Teléfono 93 215 88 47 info@anticato.es

Nombre:

Apellidos:

Calle:

Ciudad:

C.P.

Provincia:

Teléfono:

Móvil:

Correo electrónico:

Fecha de compra: Día: Mes: Año:

Referencia número de producción:

Número de la factura:

Distribuidor: